



Wedstrijdreglement – Het eindejaarsspel van nonkel Michel

Artikel 1: Organisatie van de wedstrijd en omkadering

Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met KBO-nummer 0683.948.879 (hierna “**Eneco**”) organiseert een wedstrijd “**Het eindejaarsspel van nonkel Michel**” (hierna “**de Wedstrijd**”).

Dit wedstrijdreglement, inclusief de veelgestelde vragen en antwoorden, leggen de modaliteiten en voorwaarden van de Wedstrijd vast. Het wedstrijdreglement is beschikbaar op eneco.be/nonkelmichel. Over het verloop van de wedstrijd en de aanduiding van de winnaars wordt niet schriftelijk, noch telefonisch overlegd.

Deelname aan de Wedstrijd impliceert de goedkeuring van dit wedstrijdreglement, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud vanwege de deelnemer alsook van elke beslissing welke Eneco zou kunnen nemen met betrekking daartoe. Het niet-respecteren van dit reglement door de deelnemer kan resulteren in de nietigverklaring van zijn of haar deelname en, in voorkomend geval, tot het terugvorderen van de toegekende prijs.

De Wedstrijd kan niet beschouwd worden als een kansspel in de zin van artikel 2, 1° van de Belgische Wet van 7 mei 1999 op kansspelen, kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers.

Art. 2: Deelname

Enkel particuliere en klein-professionele Eneco-klanten, ouder dan 18 jaar, welke deelnemen in eigen naam en die een leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas op hun adres hebben, kunnen deelnemen aan deze wedstrijd, voor zover zij op datum van 10/01/2020 nog klant zijn. Zij ontvangen een uitnodiging om deel te nemen aan de Wedstrijd.

Deelname is beperkt tot één enkele deelname per klant/klantnummer.

Leveranciers en verkopers van Eneco, met inbegrip van hun gezinsleden, zijn uitgesloten van deelname.

Art. 3: Duurtijd van de Wedstrijd

Deze wedstrijd loopt van 19/12/2019 (12u00) tot en met 31/12/2019 (23u59).

Eneco houdt zich het recht voor om op elk moment en zonder verwittiging de Wedstrijd in zijn huidige staat te verlengen, te schrappen of te onderbreken als de omstandigheden daarom vragen.

Eneco houdt zich eveneens het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het wedstrijdreglement.

De aansprakelijkheid van Eneco zal hierdoor niet in het gedrang komen. In de mate van het mogelijke, zullen deze aanpassingen of veranderingen deel uitmaken van voorafgaand verstrekte informatie, langs alle aangewezen kanalen.

Art. 4: Hoe deelnemen aan de Wedstrijd?

De Eneco-klienten ontvangen een e-mail om aan de Wedstrijd te kunnen deelnemen, met een link naar de webpagina van de Wedstrijd.

Als deelnemer dien je een rebus op te lossen. Geef je het correcte antwoord, ontvang je een nummer. Je kan slechts 3 pogingen ondernemen om de rebus juist op te lossen. Indien dit na 3 pogingen niet lukt, kan je helaas niet verder deelnemen.

Art.5: Hoe te winnen bij deze Wedstrijd?

Los je de rebus juist op, dan ontvang je een nummer en mag je een goed doel kiezen waaraan Eneco € 1 per deelnemende klant zal schenken (totdat ons streefdoel van € 40.000 is bereikt).

Op 10 januari 2020 vindt vervolgens een loting plaats, op basis van een digitale onschuldige hand die prijzen toekent aan een aantal nummers. De deelnemers ontvangen een e-mail met daarin een link via dewelke ze dan te weten of ze een prijs gewonnen hebben of niet.

De winnaars worden nog persoonlijk via e-mail geïnformeerd over hun prijzen en dit ten laatste op 17 januari 2020.

Art. 6: De prijzen

In totaal zijn er 320 prijzen te winnen,

Er vallen 15 hoofdprijzen te winnen:

- 5x 1 Trendiamo Off-Road elektrische step
- 5x 1 verblijf in Pairi Daiza
- 5x 1 abonnement van 24 maanden bij Bloomon

Er vallen 305 troostprijzen te winnen:

- 40x 1 bon van AS Adventure twv € 100
- 40x 1 uitklapbaar meditatie-/vloerkussen
- 40x 3 dozen ecologisch wc-papier van The Good Roll
- 40x 1 koffiepakket van OrCoffee bestaande uit 1x koffiedrinkbeker, 3x koffiepakken, 1x Chemex Classic Coffeemaker - 6-Cups, 1x Chemex filters
- 100x 1 Supergoods-bon twv € 25
- 45x 1 bon van Boeren&Buren twv € 25

Het is niet mogelijk om de prijs om te ruilen voor een andere prijs, of voor geld.

In het geval van overmacht, heeft Eneco het recht om de prijs in te wisselen voor een andere prijs. In dat geval kan de winnaar geen aanspraak maken op welke tegemoetkoming dan ook anders dan de nieuw aangeduide prijs (die in waarde gelijk zal zijn met de hierboven vermelde prijs).

Iedere prijs wordt afgeleverd onder voorbehoud van identiteitscontrole conform de identiteit vermeld op het deelnameformulier en een officieel identiteitsbewijs. De prijs is strikt persoonlijk en kan behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eneco niet worden overgedragen aan derden.

De prijs is niet te cumuleren met andere acties /kortingen van Eneco.

Eneco zorgt voor de overhandiging van de prijzen. Eneco is echter niet aansprakelijk voor garantie of service na verkoop van de overhandigde prijzen. Het is de leverancier van de prijzen die instaat voor garantie en/of service na verkoop van de overhandigde prijzen.

Art. 7: Ben ik verplicht persoonlijke gegevens in te voeren?

De persoonlijke informatie betreffende de deelnemers van deze wedstrijd wordt elektronisch verwerkt. Deze informatie omvat: naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer en adresgegevens waarnaar de prijzen mogen worden opgestuurd.

De persoonsgegevens die de organisator verzamelt over de deelnemers of n.a.v. het feit van hun deelname, vallen onder toepassing van de privacywetgeving.

Er wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de communicatie van deze informatie nodig is om deel te nemen aan de wedstrijd; een weigering hiervan leidt tot de opgave van de deelname aan de wedstrijd en de te winnen prijs.

Eneco is de ontvanger van deze persoonlijke informatie. De deelnemers geven de toestemming aan Eneco, indien ze winnen, hun informatie (foto en/of naam) te publiceren voor een periode van 12 maanden vanaf het einde van deze wedstrijd, in het kader van reclame of promotie gekoppeld aan deze wedstrijd, zonder dat dit de winnaar het recht geeft op schadevergoeding of enig voordeel voor de toekenning van hun prijs.

De deelname aan deze wedstrijd en de directe of indirecte aanvaarding van een prijs, impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het verzamelen, registreren en opslaan van hun persoonlijke gegevens, enerzijds noodzakelijk voor het beheer van de wedstrijden.

De deelnemer heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens. Deze vraag tot inzage en/of verbetering dient per brief verzocht te worden en vergezeld te zijn van een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart. De brief dient gericht te zijn aan de Eneco (Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen).

Art. 8: Aansprakelijkheid

Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. Behoudens haar grove of opzettelijke fout kunnen noch de Organisator, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

gebreken bij transmissies via het internet, slecht functioneren van het internet of de gebruikte software; de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken; om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken.

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een

verbinding met de site. Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens of de softwareprogramma's op zijn computer te beveiligen tegen om het even welke aantasting.

Eneco kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, naar aanleiding van deze wedstrijd. Eneco aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de winnaar zou kunnen lijden door het gebruik of verbruik van de prijs.

Omdat de wedstrijd volledig gratis en zonder aankoopverplichting is, wordt de aansprakelijkheid van Eneco alleszins beperkt tot een forfaitair bedrag tussen € 1 en de gemiddelde commerciële waarde van de prijs in deze wedstrijd.

Eneco is niet verantwoordelijk voor de eventuele gebreken aan de zending door de tussenkomst van de post- of pakketbezorgers (o.m. vertraging, beschadiging, staking, verlies).

Art. 9: Algemene bepalingen

Elke klacht met betrekking tot de wedstrijd moet per aangetekende brief worden overgemaakt aan Eneco binnen de acht dagen na de bekendmaking van de winnaars. Deze aangetekende brief dient te worden geadresseerd aan "Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen". Na deze tijd wordt elke claim als ongeldig en onbestaand beschouwd.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld door Eneco, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen. Het Belgisch recht is van toepassing op dit wedstrijdreglement.

Iedere annulering van een beding of een deel van een clause zal niet leiden tot de nietigheid van dit wedstrijdreglement. Andere clauses of bepalingen blijven ten opzichte van de deelnemers van kracht, toepasbaar en uitvoerbaar.

De Wedstrijd staat onder toezicht van Eneco Belgium nv.

Door aan deze wedstrijd deel te nemen aanvaardt men zonder voorbehoud alle punten van het reglement, evenals elke beslissing die Eneco genoopt is te treffen. Tegen haar beslissing is geen verhaal mogelijk.

Indien één of meerdere voorwaarden uit onderhavig wedstrijdreglement niet (volledig) vervuld zijn, behoudt Eneco zich het recht voor om de prijs niet aan de betrokken deelnemer toe te kennen.

Eneco behoudt zich het recht voor om na te gaan of het reglement wordt gerespecteerd, met name om elke deelnemer die misbruik heeft gemaakt, uit te sluiten. Voorts behoudt Eneco zich het recht om ingeval van vermoeden van een poging tot fraude van een deelnemer, de betrokken deelnemer uit te sluiten.

De zaken die niet voorzien zijn in dit reglement zullen onderzocht worden door Eneco. De beslissingen van Eneco zijn onherroepelijk.